

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER A.S. 2023/2024 INIZIO 26 OTTOBRE 2023

Gentili Genitori a partire dal 26 ottobre 2026 avrà inizio il servizio di refezione scolastica per gli alunni /e delle scuole dell'infanzia e alcune sezioni di scuola primaria comunali.

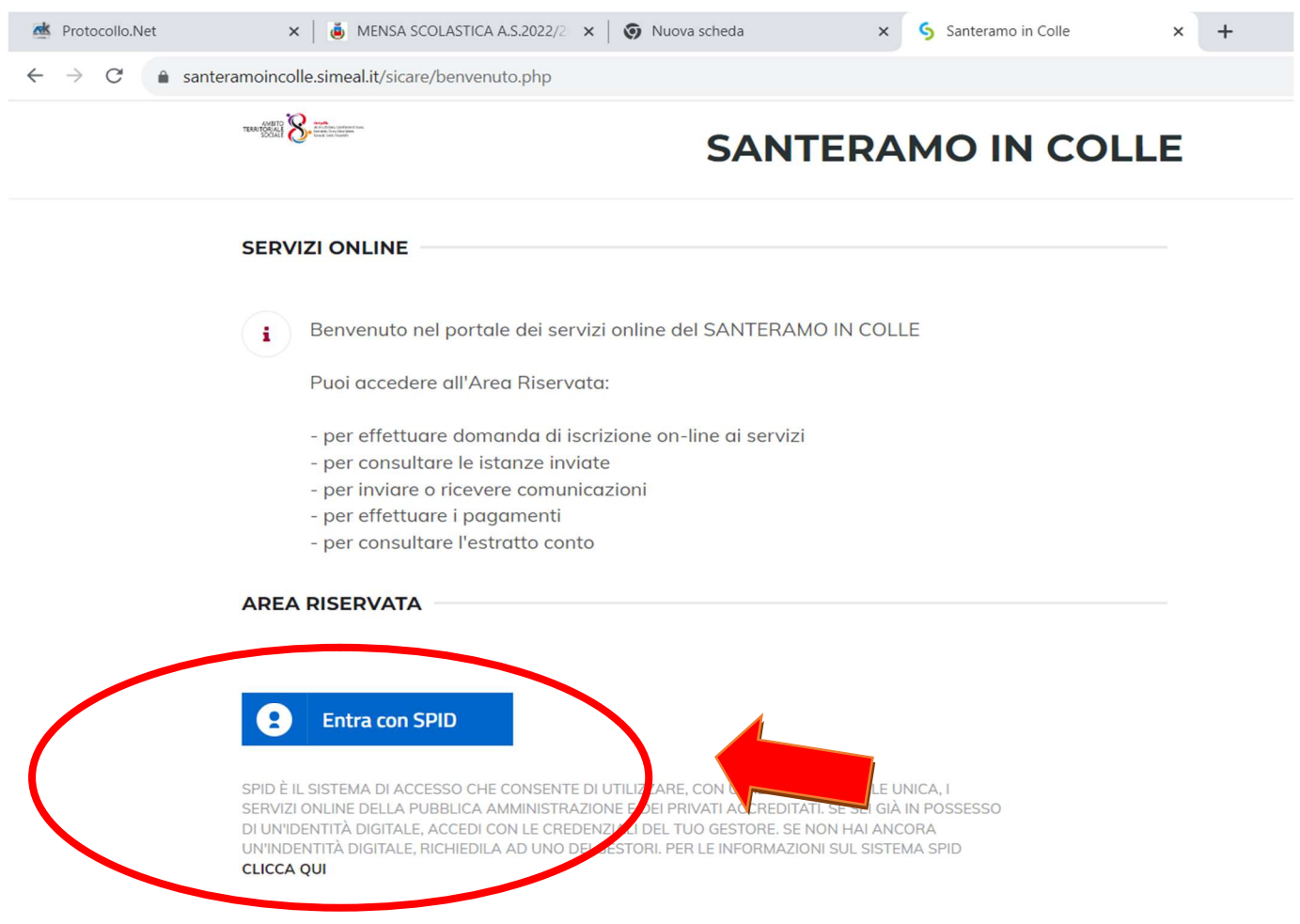
Si invitano tutti i genitori interessati, ivi compresi coloro che lo scorso anno scolastico hanno fatto l'iscrizione, a procedere all'accesso al portale **SiMeal**, di gestione digitale del servizio mensa, seguendo le istruzioni sottostanti:

### FASE ISCRIZIONE

Come lo scorso anno la gestione del servizio mensa sarà completamente digitale, attraverso il portale on line

<https://santeramoincolle.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

Tutti i genitori dovranno effettuare l'accesso al portale con SPID (identità digitale unica)



The screenshot shows a web browser window with the URL [santeramoincolle.simeal.it/sicare/benvenuto.php](https://santeramoincolle.simeal.it/sicare/benvenuto.php). The page header includes the logo of the Municipality of Santeramo in Colle and the text "SANTERAMO IN COLLE". Below the header, there is a section titled "SERVIZI ONLINE" with a welcome message: "Benvenuto nel portale dei servizi online del SANTERAMO IN COLLE". Underneath, it says "Puoi accedere all'Area Riservata:" followed by a list of services: "per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi", "per consultare le istanze inviate", "per inviare o ricevere comunicazioni", "per effettuare i pagamenti", and "per consultare l'estratto conto". Below this list is a section titled "AREA RISERVATA" which contains a blue button labeled "Entra con SPID". This button is circled in red, and a red arrow points to it from the right. Below the button, there is a paragraph of text explaining SPID: "SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON LA IDENTITÀ UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID CLICCA QUI".

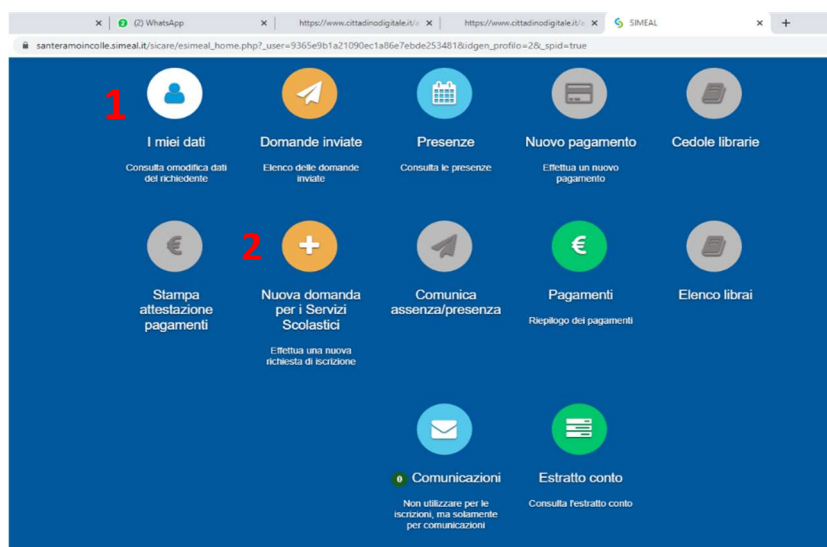
Si invitano tutti i genitori non ancora in possesso di identità digitale unica ad attivare lo SPID, tanto al fine di creare l'area riservata a ciascun utente per la gestione.

**Con l'identità digitale si accede alla fase di iscrizione al servizio mensa seguendo l'ordine indicato:**

- 1. I miei dati (inserire dati del genitore)**
- 2. Nuova domanda per i servizi (inserire i dati del minore).**

Nella presente sezione occorre indicare tutti i dati relativi a:

- Dati anagrafici del minore ;
- Allegare copia del documento di identità del genitore in corso di validità
- ISEE in corso di validità ;
- Certificato di soggiorno per stranieri
- Indicare le eventuali esigenze di somministrazione di diete speciali legate a patologie o motivi etico religiosi:



a partire da Venerdì 06 ottobre 2023 l'ufficio di pubblica istruzione fornirà un supporto tecnico e maggiori informazioni per la compilazione e iscrizione al portale nelle seguenti giornate:

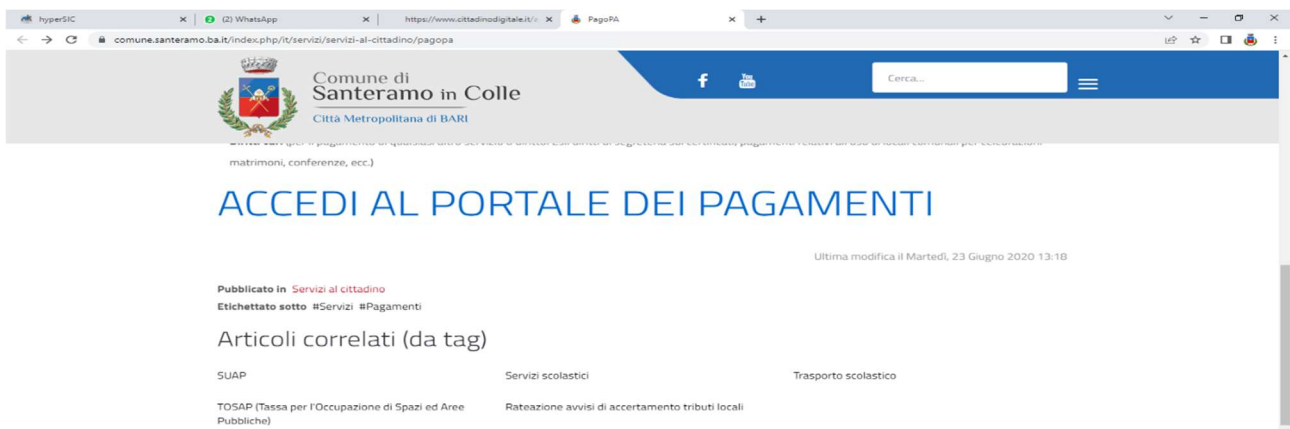
**dal LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

**e il MARTEDI' pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00**

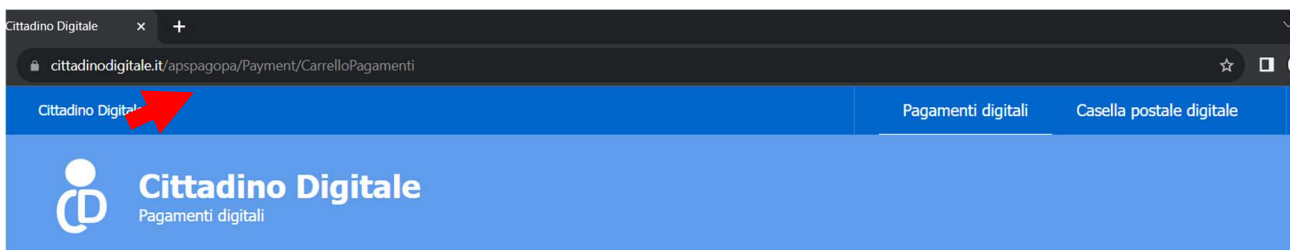
## **FASE PAGAMENTO**

Per effettuare il pagamento mensile dei ticket mensa i genitori potranno collegarsi al seguente portale:

<https://www.comune.santeramo.ba.it/index.php/it/servizi/servizi-al-cittadino/pagopa> cliccare su "accedi al portale dei pagamenti"



**Per effettuare il pagamento l'utente dovrà seguire 7 semplici passaggi sottoelencati:**



1. **Pagamento pago PA** – entrando nella sezione 1 bisogna selezionare pagamento spontaneo;
2. **Servizi** - nella sezione pagamento spontaneo selezionare “servizio mensa scolastica”;
3. **Informativa** – l'utente dovrà sottoscrivere l'informativa privacy;
4. **Dati** – nella scheda dati l'utente dovrà compilare i dati inserendo C.F. nome e cognome del genitore e del minore, scuola classe e importo che si desidera versare;
5. **Riepilogo** – attraverso il riepilogo è possibile verificare l'esattezza dei dati inseriti e confermare il caricamento nel carrello;
6. **Carrello** – nella schermata carrello l'utente dovrà selezionare l'opzione pagamento differito;
7. **Esito** – report dell'operazione.

La stampa del pagamento differito consente di recarsi presso qualunque punto di pagamento ed esibendo il **QR Code** generato è possibile pagare il ticket mensa digitale.

Dopo aver effettuato il pagamento sarà necessario inviare la ricevuta di pagamento al numero whatsapp **3898562007** dei servizi sociali per l'accredimento della somma sul portale, almeno 48 ore prima, al fine di evitare la sospensione del servizio mensa, indicando nel messaggio Nome e Cognome del minore, scuola e classe. In considerazione della mole di iscrizioni il caricamento dei singoli pagamenti potrà avvenire anche a far data dal 24/10/2023.

Si invitano i Gentilissimi genitori a procedere ad un pagamento minimo che assicuri l'accesso per un periodo di giorni 30 alla mensa.

Tutti coloro, inoltre, che sono in possesso di un credito residuo rinvenente dal precedente anno scolastico, ritroveranno accreditate le somme al momento della nuova iscrizione in alternativa, ove non si usufruisca più della mensa, il genitore può cedere il credito con apposita modulistica disponibile presso gli uffici comunali dei servizi sociali.

Si ricorda ai Gentilissimi Genitori che il numero whatsapp indicato è un numero di servizio che può ricevere solo ed esclusivamente messaggi scritti e NON vocali.

Grazie per la collaborazione buon anno scolastico a tutti.